

# 令和4年度「こらぼベース放課後等デイサービス事業自己評価」

令和5年2月実施

R4ベース 放課後①		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	改善目標、工夫している点など
環境・ 体制 整備	1	利用定員が指導訓練室等スペースとの関係で適切であるか	7	1		規定に基づき行っています。
	2	職員の配置数は適切であるか	5	3		人材確保には苦勞していますが、規定に基づき行っています。
	3	事業所の設備等について、バリアフリー化の配慮が適切になされているか	7	1		建設時に規定に基づき行いました。合理的配慮についても平素より考えて工夫しています。
業務改善	4	業務改善を進めるためのPDCAサイクル（目標設定と振り返り）に、広く職員が参画しているか	5	3		活動記録を用いて、ミーティング等で情報を共有していますが課題です。なるべく一緒に子どもたちの話をするようにしています。
	5	保護者等向け評価表を活用する等によりアンケート調査を実施して保護者等の意向等を把握し、業務改善につなげているか	7	1		面談、連絡帳等で出た意見などを活動や行事に取り入れています。特性に応じて向いたことが違いますので、クラスの編成も工夫しています。
	6	この自己評価の結果を、事業所の会報やホームページ等で公開しているか	7	1		HPで公開しています。
	7	第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげているか	5	2	1	課題です。
	8	職員の資質の向上を行うために、研修の機会を確保しているか	3	4	1	今年度は「新しい生活形式の中での合理的配慮等について」は施設長が研修を行いました。
	9	アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、放課後等デイサービス計画を作成しているか	7	1		事前の保護者への聞き取りやスタッフによる児童の観察や聞き取り、中間評価、年間評価による面談を行って計画を作成しています。
適切な 支援の 提供	10	子どもの適応行動の状況を図るために、標準化されたアセスメントツールを使用しているか	6	2		個々に合わせて発達検査等を活用しています。
	11	活動プログラムの立案をチームで行っているか	6	2		スタッフの意見を出し合いながら子どもたちの希望も合わせて活動を決めています。子どもたちだけの活動決めでは固定しがちになりますので、提案をおこなっています。
	12	活動プログラムが固定化しないよう工夫しているか	6	2		子どもたちの特性を配慮しながら地域資源の情報を集めつつ、少しずつチャレンジを提案し、活動の工夫をしています。
	13	平日、休日、長期休暇に応じて、課題をきめ細やかに設定して支援しているか	7	1		今年も感染防止に配慮しながら、休日、長期休暇にはそのときしかできない体験活動を子どもたちとも話しながら、行っています。
	14	子どもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせ放課後等デイサービス計画を作成しているか	8			クラス編成やグループ活動などを工夫しています。集団が苦手な方の場合にはまず個別活動から計画をたてています。

R4ベース 放課後②		チェック項目	はい	どちらとも いいない	いいえ	改善目標、工夫している点など
適切な支援の提供	15	支援開始前には職員間で必ず打合せをし、その日行われる支援の内容や役割分担について確認しているか	5	2	1	活動記録を役立てながら、活動前に子どもたちについての情報を共有しています。基本的に支援はその子どもさんにあった個別化の考え方で活動の内容を組み立てています。
	16	支援終了後には、職員間で必ず打合せをし、その日行われた支援の振り返りを行い、気付いた点等を共有しているか	5	1	2	終了後にはこんなことがあったと話しながら情報を共有しています。また、記録も活用して情報共有し次の日に確認をしています。
	17	日々の支援に関して正しく記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげているか	7	1		日々支援や子どもたちの言動・出来事等の記録を丁寧にとって、活用しています。
	18	定期的にモニタリングを行い、放課後等デイサービス計画の見直しの必要性を判断しているか	7	1		中間評価、年間評価を行い、見直しを行っています。その前に記録や、平素の子どもたちの様子をスタッフと話したりしています。
	19	ガイドラインの総則の基本活動を複数組み合わせさせて支援を行っているか	4	4		子どもたちの特性を配慮しながら少しずつ組み合わせさせています。
関係機関や保護者との連携	20	障害児相談支援事業所のサービス担当者会議にその子どもの状況に精通した最もふさわしい者が参画しているか	6	2		児童発達管理責任者を中心に、子どもにかかわる者が参加しています。こらぼでの活動・保護者からの聞き取り等記録を活用し、参加しています。
	21	学校との情報共有(年間計画・行事予定等の交換、子どもの下校時刻の確認等)、連絡調整(送迎時の対応、トラブル発生時の連絡)を適切に行っているか	6	2		先生方とは送迎時や担当者会議、電話連絡等で子どもたちについての情報を共有しています。必要なときは学校に伺い連携を行っています。学校の方からこらぼでの様子のお尋ねの連絡をいただくこともあります。
	22	医療的ケアが必要な子どもを受け入れる場合は、子どもの主治医等と連絡体制を整えているか	4	4		ドクターからの情報をいただいて支援に役立っています。こらぼからの支援報告書をお渡しすることもあります。
	23	就学前に利用していた保育所や幼稚園、認定こども園、児童発達支援事業所等との間で情報共有と相互理解に努めているか	5	2	1	受け入れの際には情報提供をいただいています。
	24	学校を卒業し、放課後等デイサービス事業所から障害福祉サービス事業所等へ移行する場合、それまでの支援内容等の情報を提供する等しているか	6	2		必要なときは情報提供を行っています。相談事業所等を通じて連携することもあります。
	25	児童発達支援センターや発達障害者支援センター等の専門機関と連携し、助言や研修を受けているか	5	2	1	検査結果等をいただいたり、お送りしたり、連携して支援にやくだてています、
	26	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	3	4	1	こどもたちの特性上なかなか交流するのは難しいです。
27	(地域自立支援)協議会等へ積極的に参加しているか	2	5	1	参加して地域の支援の交流等行っています。	

R4ベース 放課後③		チェック項目	はい	どちらとも いいない	いいえ	改善目標、工夫している点など
関係者との 連携や保護	28	日頃から子どもの状況を保護者と伝え 合い、子どもの発達の状況や課題につ いて共通理解を持っているか	7	1		連絡帳や送迎時にこどもたちの様子を話し、 課題を確認しています。
	29	保護者の対応力の向上を図る観点か ら、保護者に対してペアレント・トレー ニング等の支援を行っているか	6	2		家庭支援プログラムセッションにおいて相談 を行い、子育ての作戦をたてています。
保護者への説明 責任等	30	運営規程、支援の内容、利用者負担等 について丁寧な説明を行っているか	6	2		契約の際、説明を行っています。
	31	保護者からの子育ての悩み等に対する 相談に適切に応じ、必要な助言と支援 を行っているか	8			保護者からの相談を大切にしています。電 話や家庭訪問、面談を行い、助言を行っ ています。
	32	父母の会の活動を支援したり、保護者 会等を開催する等により、保護者同士 の連携を支援しているか	4	3	1	今年度はコロナ等の影響で女子会や余暇 活動等を行うことができませんでした。オン ラインで繋がる取り組み等課題です。
	33	子どもや保護者からの苦情について、 対応の体制を整備するとともに、子ども や保護者に周知し、苦情があった場合 に迅速かつ適切に対応しているか	7	1		苦情マニュアルに基づいて対応しています。 すぐにご連絡し、お話をさせて頂いていま す。
	34	定期的に会報等を発行し、活動概要や 行事予定、連絡体制等の情報を子ども や保護者に対して発信しているか	7	1		HP等を活用して発信をしています。こらぼレ ターを発行し、情報発信しています。
	35	個人情報に十分注意しているか	7	1		写真等注意をしています。
	36	障害のある子どもや保護者との意思の 疎通や情報伝達のための配慮をしてい るか	7	1		ことばだけでなく視覚的な援助を用いたり、 わかりやすい支援を行っています。
	37	事業所の行事に地域住民を招待する等 地域に開かれた事業運営を図っている か	1	6	1	今年度はコロナ感染防止等で行っておりま せん
非常時等 の対応	38	緊急時対応マニュアル、防犯マニユ アル、感染症対応マニュアルを策定し、職 員や保護者に周知しているか	4	3	1	作成しているが、周知が不十分なので努力 していきます。
	39	非常災害の発生に備え、定期的に避 難、救出その他必要な訓練を行ってい るか	3	3	2	職員によるシミュレーションをしています。
	40	虐待を防止するため、職員の研修機会 を確保する等、適切な対応をしているか	5	3		今年は利用者むけのリーフレットを用いて施 設長が研修を行いました。徹底していきま す。
	41	どのような場合にやむを得ず身体拘束 を行うかについて、組織的に決定し、子 どもや保護者に事前に十分に説明し了 解を得た上で、放課後等デイサービス 計画に記載しているか	4	3	1	該当する児童はいませんが、整備してい きます。
	42	食物アレルギーのある子どもについて、 医師の指示書に基づく対応がされてい るか	5	2	1	命に関わることなので、特に配慮し、情報共 有を行っています。医療関係者とも連携し、 ご指導いただいています。
	43	ヒヤリハット事例集を作成して事業所内 で共有しているか	3	4	1	会議等にて共有を行っています。