

R4年 暮らしサポートこらぼ放課後等デイサービス
「こらぼベース」ご利用者アンケート集計結果

令和4年12月実施

* 無～無解答

回答数36名

R4 ベース 放デイ①		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見やご希望等	こらぼより
環境・ 体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されていると思われますか？	29	6	1	個別で利用すると、部屋が兼用されていて足りないのでは？と感じます。	今年度は壁に沿って教具を置いてみました。刺激を減らすようにパーティション等を用いて区切り、活動の場所が「みて」わかるようにスペース作りを工夫しています。
	2	職員の配置数（人数）や専門性（得意や不得意などの理解）は適切でしょうか？	32	3	0 無 1	子どもたちの性格の合わせて先生を選んでもらえ、楽しく利用させてもらってます。	職員配置は活動・支援内容やみなさんの特性を踏まえながら工夫しています。4年度は「新しい生活様式の中での合理的配慮について」研修を行いました。専門性についてはまだまだですが、スタッフに指導、助言を行っています。
	3	事業所の設備等は、バリアフリー化の配慮（スロープや手すりの設置など）が適切になされているでしょうか？	29	7	0	しばらくみていないので忘れていました。	スロープやトイレ、玄関フラットなどバリアフリーを行っています。
適切な 提供 支援	4	子どもと保護者のご希望（ニーズ）や課題（できるようになるといい目標）が客観的に分析された上で、サービス計画が作られているでしょうか？	34	2	0	苦手なところをわかりやすく丁寧に教えてもらっているようです。	ご家族とのお話や子どもさんの特性等をもとに、スタッフと話し合いながらニーズに合った計画を考えてお作りしています。

R4 ベース 放デイ②		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見やご希望等	こらぼより
適切な 支援の 提供	5	活動の内容がいろいろ (固定化しないよう)工夫 されているでしょうか？	33	3	0	苦手なところをいかに 楽しく克服してい くか考えて活動して くれてます。 ある程度固定してい ただいている方が本 人の安心につながる のでありがたいで す。	新しいことや場面が苦 手なこらぼの子どもた ちの特性を考えなが ら、少しずつ新しいこ ともとりいれながら活 動内容を工夫していっ ております。今年はピ クニカ共和国を新しく 入れてみました。ザリ ガニ釣りしたり、小動 物を抱っこしたり楽し んでいました。
	6	放課後児童クラブや児童 館との交流や、障害のな い子どもと活動する機会 があるでしょうか？	9	19	4 無4	大熊公園で、公園に いる子と遊んだと聞 いて、いろいろな子 と交流してて、今後 も続けてほしいで す。	難しい課題です。 出会うことはありま すが、可能なときはス タッフが入りさりげな くかわれるよう配慮 しています。
保護 者へ の 説明 等	7	支援(どんな風に工夫す るか)の内容、利用者負 担等について丁寧な説明 がありましたか？	33	3	0	いつも丁寧に説明し てくださいます。	支援についてはその 方々に合った「個別 化」と何をどこで、ど んなふうにするか、み てわかる「構造化」を 基本にしています。お 便りにも構造化につい て書いていますが、で きるだけわかりやすい ご説明をと努力してい きます。

R4 ベース 放デイ③		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見やご希望等	こらぼより
保護者への説明等	8	日頃から子どもさんの状況を保護者と伝え合い、発達の状況や課題について一緒に共通理解ができていますか？	35	1	0	はい。今後どうしていったらいいのか相談にのってアドバイスいただいています。子どもが急に学校に行きたくないと言った時に、相談に乗ってもらい嬉しかったです。また定期的に面談があったりして情報共有できてます。	連絡帳を通じて共通理解を図っています。活動の中で気になることがあるときはスタッフ間でも共有し、ご家族と連絡をさせて頂いたり、面談や電話と努力しております。ぜひご相談ください。
	9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われていますか？	35	1	0	毎回心配事など聞いてくださり、次回につなげて下さっています。自宅まで送って下さった時に、今日の様子を教えていただけるので助かっています。	セッション、モニタリング等でお電話・面談しています。それ以外でもいつでもご希望の方はぜひご相談ください。
	10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか？	8	15	9 無4	コロナ禍なのである程度はできなくても仕方ないと思います。参加できていなくてすみません。コロナ禍で難しいですが、子どもの進路・就職など、ぜひお母さんに教えていただきたいです。	余暇クラブきらりんの活動や「お母さん女子会」は今年度は自粛しています。せめてオンラインでの交流等できればと考えております。

R4 ベース 放デイ④		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見やご希望等	こらぼより
	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか？	29	7	0		スタッフからの報告～指導助言～ご説明という流れで確認を行っております。
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか？	35	1	0	LINEや連絡帳でこまめに連絡もらっていて安心しています。	連絡帳、メール等でご連絡等させていただいております。
	13	定期的に会報（プリント）やホームページ等で、活動概要（内容）や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもさんや保護者に対して発信していますか？	30	6	0		こらぼレター、ホームページ等で発信しております。
	14	個人情報に十分注意していますか？	31	5	0		職員で共有し、注意しております
非常時等の対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを作って、保護者にわかるようにしてお知らせしていますか？	13	17	3 無3		作成して掲示しておりますが、説明が不十分だと感じました。お便り・HPを活用するなど努力していきます。

R4 ベース 放デイ⑤		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見やご希望等	こらぼより
非常時等の 対応	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているでしょうか？	11	16	2 無 7	訓練しているのかわかりません。 聞いたことないですが、災害時に備えてこらぼさんと保護者で連絡を取ったり、引き渡しなど保護者に簡単なマニュアルがあれば安心だと思います。	職員でシミュレーションを行い備えています。県の防災メールまもるくんに登録して情報を確認しています。こらぼレター等で様子・災害時の動きなど、お知らせして行きます。
満足度	17	子どもさんはこらぼに通うことを楽しみにされていますか？	32	4	0	気持ちにムラがあります。 はい。毎週行きたいと言ってます。 一時期特定の曜日を休む（本人希望）でしていましたが、今は全て通っているようです。 いつもこらぼに行くことを楽しみにしています。お出かけ・お料理・帰宅時の子どもが笑顔で親まで嬉しくなります。	お家ではゲームや動画ばかりになってしまうという悩み等よく伺います。みなさんが楽しく通所されるよう活動を工夫したり、一緒に遊べるよう機会を作ったり、日々支援させて頂いてます。友達とのやりとり等いろいろありますが、他の人にも気持ちがあることや、関わり方を学べたらと考えております。
	18	くらしサポートこらぼの支援に満足されていますか？	34	1	0 無 1	いつもこちらの希望を聞いていただき感謝です。 Verry Goodです。 ありがとうございます。	ありがとうございます。満足していただけるよう支援法、活動内容、ご相談等努力をしていきます。

* その他こらぼへのご希望・ご感想等 *

- ・こらぼさんとは卒業後も是非関わりを続けていけたらと希望しています。今後日中一時支援等の生活介護利用者であってもこらぼさんを利用できるような何らかの取り組みをご検討頂けたら幸いです。
- ・いつも丁寧にご支援いただきありがとうございます。子どもも毎回楽しみに通っています。安心して過ごせる居場所があって、とつてもありがたいです。災害時はそのように動く(どこに迎えに行ったら良いか)等明記して頂けたら安心できます。本人とも(ここで待っているなど)約束ができるので助かります。
- ・ありがとうございます。高等部卒業後も楽しみの一つとして利用させて頂けたらうれしいです。毎回たのしく行かせて頂いています。
- ・いつもお世話になっています。「いいえ」にしたところはよくわからないところです。情報は全員で共有して行きたいのでよろしくお願いします。
- ・おかげ様で思春期真っ只中ですが毎日おだやかにすごしています。ありがとうございます。
- ・いつもありがとうございます。アットホームなサポートでとても助かっています。今後もよろしくお願いします。
- ・色々な特性の子供たちに、いつも優しく指導やお話を聞いてくれてありがとうございます！！家庭や学校とは違う、子どもたちにとって第3の居場所になって、反抗期の息子も、こらぼの先生やお友達に会って毎回楽しんでます。また親の私の相談に乗ってくださり、心強いアドバイスで子どもと接することができてます。

* こらぼより *

- ・いつもご利用ありがとうございます。みなさまが楽しく通所され、「学ぶ」ことができるよう、日々工夫しながらサポートさせていただいています。活動の内容は子どもたちと一緒に相談しながら決めていきますので、新しい場面や活動が苦手な特性等、様子をみながらの提案をしております
 - ・連絡は各事業所より電話、メール、LINE等でさせていただいております。よろしかったらLINE登録をお願いいたします。
 - ・こらぼではベース・クラスともに、グループ支援後の時間を利用して個別支援を行っております。平素の学習補充・受験対応や入学後の試験等対策については子どもさんの様子をみながらの支援になりますのでご相談ください。
 - ・こらぼ全体の活動についてはこらぼレターをおだしています。4年度は子育ての参考になればと「コラム」に取り組んでみました。なかなか回数が出せず申し訳ありません。頑張りたいと思います。
- くらしサポートこらぼ代表 九十九真知子