

令和4年児童発達支援サービス「こらぼベース」

ご利用者アンケート集計結果

令和4年12月実施

む むかいとう
* 無～無解答

回答数 8名

R4 ベース 児童①	チェック項目	はい	どちら ともい えない	いいえ	ご意見 やご希 望等	こらぼより
環境・ 体制 整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されていると思われ ますか？	7	1			活動の場所がお勉強～遊ぶ～食べる等の内容が「みて」わかり、移動しながら見通しがたつようにペース作りをしています。
	2 職員の配置数（人数）や専門性（得意や不得意などの理解）は適切でしょうか？	7	1			児童の支援のため、特に手厚い配置を行っています。発達検査や日々の行動の観察大切にして専門性を高めるよう努力しております。
	3 生活空間は子どもにわかりやすい構造化された環境になっている でしょうか？また、障害の特性に応じ、バリアフリー化や情報を伝える配慮が適切になさ れていますか？	7	1			場所＝活動内容になるよう構造化しております。教材・おもちゃ・絵本などは子どもたちの手にとりやすく、片付けをいっしょにしやすいように工夫しております。
	4 生活空間は清潔で心地よく過ごせる環境になっていますか？また、子どもたちの活動に合わせた空間 となっていますか？	8				心地よく過ごせるようパーティションやシート等を用いて区切り、活動の場所がわかるようにスペース作りをしています。今年度も新型コロナウイルス対策も考慮しながら手洗い・消毒にも力をいれました。
適切 な支 援の 提 供	5 子どもと保護者のご希望（ニーズ）や課題（できるようになるといい目標）が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作られている でしょうか？	8				検査等アセスメントとご家族とのお話を大切に子どもさんの得意をもとに、スタッフで話し合いながらニーズにおこたえできる計画を考えてお作りしています。
	6 児童発達支援計画には、子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていますか？	8				ご家庭、園等での様子の聞き取り、発達検査等も考慮しながら子どもさんごとに支援内容を工夫しています
	7 児童発達支援計画に沿った支援が行われているでしょうか？	8				アセスメントよりスタッフとも話しながら計画に沿った支援を行えるよう努力しております。

R4 ベース 児童②		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見 やご希	こらぼより
適切な 支援の 提供	8	活動プログラムがいろいろ（固定化しないよう）工夫されているでしょうか？	7	1			新しいことや場面が苦手なこらぼの子どもたちの特性を考えながら、こどもたちの意見も取り入れ、少しずつバージョンアップしながら活動内容を工夫しております。
	9	児等発達支援は保育所や認定こども園、幼稚園等との交流など、障害のない子どもと活動する機会があるでしょうか？	3	5			難しい課題です。外遊びや外出等で出会うことはあります。遊具と一緒に並んで順番を待ったりなど可能なときはさりげなくかかわれるよう配慮しています。
保護者 への 説明等	10	支援（どんな風に工夫するか）の内容、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか？	8				支援についてはその方々に「合った」教材や支援法を基本にしています。できるだけわかりやすいご説明をと努力していきます。
	11	児童発達支援計画を示しながら、支援内容の説明がなされましたか？	8				お話ししながら確認して説明をさせていただいています。
	12	保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング等）が行われているか	7	1			個別支援セッションでは生活の様子をうかがいながら日々の子育ての相談を行っています。個別にお話することが多く、ペアレントトレーニングなどの機会の設け方が課題です。
	13	日頃から子どもさんの状況を保護者と伝え合い、発達の状況や課題についてご一緒に共通理解ができていますか？	7	1			連絡帳を通じて共通理解を図っています。活動の中で気になることがあるときはスタッフ間でも共有し、ご家族に連絡をさせて頂いたり、面談や電話と努力しています。
	14	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われていますか？	7	1			セッション、モニタリングだけでなく、子どもさんの様子に合わせて等でお話しています。ご不安な方はぜひご相談ください。
15	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか？	8				今年度は余暇クラブ・お母さん女子会は活動を自粛しているため、満足な支援ができておりません。課題とさせていただきます。	

R4 ベース 児童③		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見 やご希 望等	こらぼより
保護者への説明等	16	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか？	7	1			スタッフからの報告～指導助言～ご説明という流れで確認を行っておりますが、行き届かないこともあります。大変申し訳ありません。努力していきます。
	17	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	7	1			連絡帳、メール、LINE等でご連絡等させていただいております。必要な時はお電話や直接お会いしてお話させていただいています
	18	定期的に会報（プリント）やホームページ等で、活動概要（内容）や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもさんや保護者に対して発信していますか？	7	1			こらぼレターを年に数回発行してみなさんの活動の様子や予定等お知らせしています。ホームページに自己評価の結果をのせております。
	19	個人情報に十分注意していますか？	8				注意しております
非常時等の対応	20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを作って、保護者にわかるようにしてお知らせしていますか？	4	2	1		作成して掲示しておりますが、説明が不十分だと感じました。努力していきます。
	21	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているでしょうか？	4	3			職員でシミュレーションを行い備えています。県の防災メールまもるくんに登録して情報を確認しています。
満足度	22	子どもさんはこらぼに通うことを楽しみにされていますか？	7		無 1		よく子どもたちに「あとなんこ寝たらこらぼ？」と聞かれています。こどもたちの好きなものや楽しめる活動を考えて活動を提供しています。外に出て自然に親しんだりからだを動かしたりクッキングや工作、体験活動・お買い物等行っています。これからもがんばります。

R4 ベース 児童④		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見 やご希 望等	こらぼより
満 足 度	23	くらしサポートこらぼの支援に 満足されていますか？	7		無 1		ありがとうございます。これからもご 家族のサポートも一緒に行っていきたい と考えております。幼稚園・保育園 入園時や小学校入学時の移行支援おこ なっています。ご相談ください。

*ご感想ご希望等

いつも楽しみにしている様子で、親もうれしく安心して通わせてもらっています。これからもよろしくお願い致します。

こらぼより

いつもこらぼベースをご利用いただきありがとうございます。今年度もコロナ禍の中で工夫しながら活動を行いました。子どもたちはマスクをしたり、手洗いをていねいにしたり本当によく頑張ってくれました。今年も得意を生かした活動を心がけました。ダンボール工作でいろんなものを創ったり、ベイブレードを回せるようになったり、クーゲルバーンのコースやプラレールの線路を組み立てたり、カードめくりをしたり…。最初は個々で活動していた子どもたちが、ペアから3人くらいのグループで誰かと遊ぶようになってきました。公園などの外遊びで「一緒に遊ぼう」と他のお友だちに声をかける姿もみられるようになりました。そぼろ丼やカレー、肉うどんなどのご飯やくっきー、ホットケーキ、パフェなどのおやつ作りも楽しみました。私たち支援者もみなさんの成長に元気をたくさんいただいた1年であったと感じています。

幼児期の療育は人生に大きくえいきょうします。こどもたちがこらぼで楽しく活動しながら、「見る」「書く」「読む」「道具を使う」などの認知面での力やお友達との関わり方などの社会性やコミュニケーション力などこらぼらしい支援を工夫し、努力していきます。宜しくお願いいたします。

保護者の方々と個別にかかわりながら、同じことでお悩みだったりがよくあります。こらぼ開所の頃は「ペアレントトレーニング」を行なっていました。以前ある保護者の方から「うちの子みたいな子どもを持つお母さんにお会いして話してみたい」とお話されたことがあります。コロナ禍の前は「お母さん女子会」を行い、みなさまが情報交換したり、一緒に子育てについて話せる機会を設けていました。状況を見ながらこらぼができる形のミーティングができたらと思います。またご意見等お待ちしております。

こらぼ全体の活動についてはこらぼレターをおだしするようにしています。子どもたちの活動の様子や大人になってからの就労・親の会についてなど情報も発信していますのでぜひごらんいただくと幸いです。

くらしサポートこらぼ 代表 九十九真知子