

R4年 くらしサポートこらぼ放課後等デイサービス
「クラスルームこらぼ」ご利用者アンケート集計結果

令和4年12月実施

* 無～無解答

回答数名 20名

R4 クラス 放デイ①	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見やご希望等	こらぼより
環境・ 体制 整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されていると思われますか？	17	3	0		パーティション等を用いて区切り、活動の場所が「みて」わかるようにスペース作りをしています。
	2 職員の配置数（人数）や専門性（得意や不得意などの理解）は適切でしょうか？	18	2	0		配置は工夫しております。4年度は「新しい生活様式の中での合理的配慮について」研修を行いました。専門性についてはまだまだですが、子どもたちとの関わり方・特性についてなどを通してスタッフに指導、助言を行っています。
	3 事業所の設備等は、バリアフリー化の配慮（スロープや手すりの設置など）が適切になされているでしょうか？	14	6	0	しばらくみていないので忘れていました。	建物は1Fで入室退室には難しいところはないと思います。トイレは建物の構造上手すりをつけたり、かぶせ式の洋式便座をつけるなど工夫しております。
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者のご希望（ニーズ）や課題（できるようになるといい目標）が客観的に分析された上で、サービス計画が作られているでしょうか？	19	1	0	わからない	ご家族とのお話をもとに、スタッフと話し合いながらニーズにおこたえできる計画を考えております。毎年皆さん成長が見られ、スタッフの励みにもなっております。
	5 <u>活動の内容</u> がいろいろ（固定化しないよう）工夫されているでしょうか？	18	2	0	ある程度固定していただいている方が本人の安心につながるものでありがたいです。	新しいことや場面が苦手な子どもたちの特性があります。曜日グループごとに子どもたちと話しながら、少しずつ新しいことも提案し、内容を工夫しております。

R4 クラス 放デイ②		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見やご希望等	こらばより
適 切 な 支 援 の 提 供	6	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるでしょうか？	8	7	4 無 1	大熊公園で、公園にいる子と遊んだと聞いて、いろいろな子と交流して、今後も続けてほしいです。	外出等で出会うことはありますが、可能なときはさりげなくかかわれるよう配慮しています。
保 護 者 へ の 説 明 等	7	支援（どんな風に工夫するか）の内容、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか？	17	3	0		支援はその方に合った「個別化」を基本にしています。
	8	日頃から子どもさんの状況を保護者と伝え合い、発達の状況や課題について一緒に共通理解ができていますか？	19	1	0	子どもが急に学校に行きたくないと言った時に、相談に乗ってもらい嬉しかったです。また定期的に面談があったりして情報共有できてます。	連絡帳を通じて共通理解を図っています。活動の様子はスタッフ間で共有し、ご家族と連絡をさせて頂いたり、面談や電話でお話しています。ご家庭では思いがけない頑張っている姿をお知らせできたり、おうちでの様子を共有できて支援の役に立てています。
	9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われていますか？	18	2	0		急に様子が変われたり、困ったことが起こったりなどご相談させて頂いてます。いつでも可能です。ぜひご相談ください。
	10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか？	9	6	4 無 1	コロナ禍で難しいですが、子どもの進路・就職など、せんぱいお母さんに教えていただきたいです。参加できていなくてすみません。	余暇クラブきらりんの活動や「お母さん女子会」は自粛していました。様子を見ながら、他の形での交流をできないかと考えております。

R4 クラス 放デイ③		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見やご希望等	こらぼより
	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか？	17	3	0	苦情はない	スタッフからの報告～指導助言～ご説明という流れで確認を行っております。「そのままにしておかない」ことを大切にしています。
保護者への説明等	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか？	20	0	0		連絡帳、メール等でご連絡等させていただいております。必要な時はお電話させていただいております。思いがけず、子どもたちのご家庭での様子を聞くことができることもあり、支援に役立てるようスタッフに共有しています。
	13	定期的に会報（プリント）やホームページ等で、活動概要（内容）や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもさんや保護者に対して発信していますか？	18	2	0		毎年、貴重なご意見ありがとうございます。こらぼレター、ホームページ等で発信しております。
	14	個人情報に十分注意していますか？	18	2	0	わからない	こらぼレターやSNS等注意して作成しております。
非常時等の対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを作っており、保護者にわかるようにしてお知らせしていますか？	14	5	1		マニュアルは作成して掲示しておりますが、説明が不十分だと感じました。災害によりますが、時にどんなふうにも子どもたちをお送りする・集合してお待ちするのかなど、考えてお知らせする必要があると感じました。

R4 クラス 放デイ④		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見やご希望等	こらぼより
非常時等の対応	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているでしょうか？	8	8	3 無1	わからない 聞いたことないですが、災害時に備えてこらぼさんと保護者で連絡を取ったり、引き渡しなど保護者に簡単なマニュアルがあれば安心だと思います。	ビル全体の避難訓練に参加したり、職員でシミュレーションを行い備えています。県の防災メールまもるくんに登録して情報を確認しています。こらぼレター等で様子・災害時の動きなど、お知らせして行きます。
満足度	17	子どもさんはこらぼに通うことを楽しみにされていますか？	19	1	0	いつもこらぼに行くことを楽しみにしています。お出かけ・お料理・帰宅時の子どもが笑顔で親まで嬉しくなります。一時期特定の曜日を休む（本人希望）でしていましたが、今は全て通っているようです。	みなさんが楽しく通所されるよう活動を工夫したり、一緒に遊べるよう機会を作ったり、日々支援させて頂いています。友達とのやりとり等いろいろありますが、他の人にも気持ちがあることや、関わり方を学べたらと考えております。
	18	くらしサポートこらぼの支援に満足されていますか？	18	2	0	普通です。 充分です。 Verry Goodです。ありがとうございます。	ありがとうございます。満足して頂けるよう支援法、活動内容、ご相談等努力をしています。

* その他クラスルームこらぼへのご希望等 *

- ・いつも丁寧にご支援いただきありがとうございます。子どもも毎回楽しみに通っています。安心して過ごせる居場所があって、とってもありがたいです。災害時はそのように動く(どこに迎えに行ったら良いか)等明記して頂けたら安心できます。本人とも(ここで待っているなど)約束ができるので助かります。
- ・ありがとうございます。高等部卒業後も楽しみの一つとして利用させて頂けたらうれしいです。毎回たのしく行かせて頂いています。
- ・いつもお世話になっています。「いいえ」にしたところはよくわからないところです。情報は全員で共有して行きたいのでよろしくお願いします。
- ・おかげ様で思春期真っ只中ですが毎日おだやかにすごしています。ありがとうございます。
- ・いつもありがとうございます。アットホームなサポートでとても助かっています。今後もよろしくお願いします。
- ・色々な特性の子供たちに、いつも優しく指導やお話を聞いてくれてありがとうございます！！家庭や学校とは違う、子どもたちにとって第3の居場所になって、反抗期の息子も、こらぼの先生やお友達に会って毎回楽しんでます。また親の私の相談に乗ってくださり、心強いアドバイスで子どもと接することができてます。
- ・いつもお世話になっています。「いいえ」にしたところはよくわからないところです。情報は全員で共有して行きたいのでよろしくお願いします。
- ・ありがとうございます。高等部卒業後も楽しみの一つとして利用させて頂けたらうれしいです。毎回たのしく行かせて頂いています。

* こらぼより *

- ・いつもご利用ありがとうございます。みなさまが楽しく通所され、「学ぶ」ことができるよう、日々工夫しサポートさせていただいています。活動の内容は子どもたちと一緒に相談しながら決めていきます。新しい場面や活動が苦手な特性等ありますが、様子を見ながらチャレンジを提案し、「これもよかったな」と経験を広げることでもできるよう少しずつ変化を加えていこうと思います。新しいチャレンジには「安心」がセットです。これまで通りその配慮も忘れないようにしていきます。
 - ・連絡は電話、メール、LINE等でさせていただいておりますのでよろしかったらLINE登録をお願いいたします。折り返し等徹底していきたいと思っております。
 - ・こらぼではベース・クラスともに、グループ支援後の時間に個別支援を行っております。平素の学習の補充・受験対応や試験等対策については子どもさんの様子をみながらの支援になりますのでご相談ください。
 - ・高等部卒業後等の活動については、日中一時支援ということもあり、なかなか体制が整えられず、ご希望に添えられない場合があります、申し訳ありません。
 - ・こらぼ全体の活動についてはこらぼレターをお出ししています。4年度は子育ての参考になればと「コラム」に取り組んでみました。なかなか回数が出せず申し訳ありません。頑張りたいと思います。
- くらしサポートこらぼ 代表 九十九真知子